



## Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie opravárenských prác a údržbu na motorových vozidlách, ich častiach a nadstavbách, ako aj pre zostavovanie cenových ponúk pre podnikateľov a právnické osoby

- predmetu diela. Pri určení výšky škody je rozhodujúca cena zvereného predmetu diela v čase vzniku škody.
- 10.15. Pri strate, poškodení, znehodnotení alebo zničení príslušenstva zvereného predmetu diela sa uplatnia príslušné zákonné ustanovenia. Príslušenstvo, ktoré je zverené zhotoviteľovi, je objednávateľ povinný špecifikovať v písomnej objednávke, inak platí, že nebolo zhotoviteľovi zverené.
- 10.16. Zhotoviteľ zodpovedá za stratu, zničenie poškodenie alebo znehodnotenie peniazov, cenných papierov, šekov, klenotov, kreditných kariet a iných cenností a cenných papierov do výšky ustanovenej vykonávacím predpisom k Občianskemu zákonníku č.87/1995 Z.z. To neplatí, ak zhotoviteľ prevezme veci do úschovy osobitnou písomnou zmluvou. Právo na náhradu škody podľa tohto bodu sa musí u zhotoviteľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa objednávateľ o škode dozvedel.
- 10.17. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené škody na predmete diela, ktorý sa urího nachádza, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať objednávateľovi.
- 10.18. Objednávateľ je povinný všetky zistené škody na predmete opravy alebo údržby bezodkladne po ich zistení zhotoviteľovi oznámiť a špecifikovať.
- 10.19. Ak zhotoviteľ uzná svoju zodpovednosť za škodu, vydá objednávateľovi písomné potvrdenie o vzniknutej škode.
- 10.20. Zákonná zodpovednosť zhotoviteľa za inú škodu spôsobenú objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

### 11. Miesto plnenia

- 11.1. Miestom plnenia je sídlo zhotoviteľa, pokiaľ v týchto podmienkach nie je uvedené inak.

### 12 Ochrana osobných údajov

Informácia podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady ( EÚ ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ( ďalej len „GDPR“)

12.1. Prevádzkovateľom je spoločnosť MB Dunajská Streda s.r.o., prevádzka MB, Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda (ďalej len „prevádzkovateľ“).

12.2. Kontaktné údaje osoby poverenej dodržiavaním GDPR: JUDr. Monika Fegyveres Oravská , tel. číslo: +421221002880 , e-mail: gdpr@avris.sk .

12.3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom vykonávania servisu vozidiel ( vrátane záručného servisu) a plnenia práv a povinností , ktoré pre prevádzkovateľa zo zmlúv vyplývajú , plnení z asistenčných zmlúv ,plnenia služby Mobilo- záruka mobility a služby 24-H pohotovostnej služby, uskutočnenia platby, plnenia ďalších zmluvných povinností súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. b)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou).

Osobné údaje sú spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. c)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa ).

12.4. Poskytnutie osobných údajov z Vašej strany je povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely, nie je možné Vám vyhotoviť ponuku na servis vozidla alebo náhradné diely , uzavrieť s Vami zmluvu o dielo a plniť z nich vyplývajúce zákonné povinnosti.

12.5.Osobné údaje budú uchované po dobu, po ktorú je prevádzkovateľ povinný v stanovenom rozsahu spracovávať vaše osobné údaje v zmysle osobitných právnych predpisov. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

12.6. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia , s.r.o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 780754, spoločnosti Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Germany, HRB 19360, IČO: 35849142, externému auditorovi spoločnosti, spoločnostiam zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a prevádzkovateľ ďalej sprístupňuje osobné údaje tretej strane, ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis.

12.7. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.

12.8.Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- namietať spracúvanie svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;

-podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

12.9. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

### 13. Riešenie sporov

1. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy , vrátane sporov o jej platnosť, výklad

alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov.

V Dunajskej Strede, dňa 13.05.2020